

GESTION DES DECHETS SOLIDES ET LIQUIDES DES ACTIVITES HOTELIERES DANS LA VILLE DE KORHOGO AU NORD DE LA CÔTE D'IVOIRE

KADJO JEAN CLAUDE KASSI,
Département de Géographie, Université
Peleforo GON COULIBALY (Korhogo - Côte d'Ivoire)
jeanclaudekassik@gmail.com

Aboubakar COULIBALY,
Institut de Géographie Tropicale, Université Félix Houphouët-
Boigny Abidjan Cocody,
abou_c@yahoo.fr

Huia Sidonie BROU,
brouhuiasidonie@gmail.com

N'guessan Jérôme ALOKO,
Institut de Géographie Tropicale, Université Félix Houphouët-
Boigny Abidjan - Cocody,
poitoucharente2@yahoo.fr

Résumé

Capitale économique du nord de la Côte d'Ivoire, la ville de Korhogo va rapidement connaître une accélération de son étalement urbain et la migration des populations vers la ville. L'ensemble des politiques et de l'importante marché qu'offre la ville, va permettre l'implantation et le développement des activités industrielles et des services notamment l'activité hôtelière. En effet, l'activité hôtelière de la ville de Korhogo connaît un développement depuis la crise de 2011. Activité répartie entre les hôtels de hauts standing et de bas standing, demande la propreté absolue de son espace afin d'attirer la clientèle. Ainsi, dans leurs fonctionnements, les hôtels produisent différents déchets dont la gestion varie d'un hôtel à un autre. L'objectif général de cette étude est de contribuer à une meilleure connaissance des effets induits par les activités hôtelières sur l'environnement de la ville de Korhogo. De façon spécifique, elle vise à identifier les infrastructures de gestion et d'évaluer les incidences de celles-ci sur l'environnement et sur les populations. Pour ce faire, quatre techniques de collecte ont été adoptées à savoir la recherche documentaire, l'entretien, l'observation et l'enquête de terrain. Cette étude a révélé en termes de résultats, les infrastructures de gestion des déchets solides et liquides et les problèmes environnementaux.

Mots clés : Gestion, déchets, activités hôtelières, Korhogo

Abstract

The economic capital of northern Ivory Coast, the city of Korhogo will quickly experience an acceleration in its urban sprawl and the migration of populations towards the city. All of the policies and the large market that the city offers will allow the establishment and development of industrial activities and services, particularly hotel activity. Indeed, the hotel activity in the city of Korhogo has experienced development since the 2011 crisis. Activity divided between high standard and low standard hotels, requires absolute cleanliness of its space in order to attract customers. Thus, in their operations, hotels produce different waste whose management varies from one hotel to another. The general objective of this study is to contribute to a better knowledge of the effects induced by hotel activities on the environment of the city of Korhogo. Specifically, it aims to identify management infrastructures and assess their impacts on the environment and populations. To do this, four collection techniques were adopted, namely documentary research, interviews, observation and field surveys. This study revealed in terms of results, solid and liquid waste management infrastructure and environmental problems.

Keywords: Management, waste, activities hotels, Korhogo

Introduction

À l'aube du XXI^{ème} siècle, le monde vivait de profondes mutations qui exerçaient une puissante influence sur l'avenir de notre planète avec pour danger principal la dégradation de l'environnement. La détérioration de celui-ci ainsi que les risques qu'elle fait naître, sont au rang des grands défis que nous devons impérativement relever pour réaliser nos aspirations à une vie meilleure. C'est dans cet esprit, que la communauté internationale a organisé une série de rencontres, notamment la conférence de Stockholm en 1972, qui vit la création du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) et celles de la Haye en 1989 et de Rio de Janeiro en 1992, où les questions environnementales ont été hissées au rang de secteurs prioritaires. À l'instar de la communauté internationale, les autorités ivoiriennes ont su rester attentives à la qualité de la vie et à la préservation de l'environnement. Cela se justifie par l'établissement d'un livre blanc de l'environnement en 1994. Puis en 1995, la Côte d'Ivoire a défini le Plan National d'Action Environnemental (PNAE) pour la période 1996-2010 qui s'articule autour de 10 programmes. Enfin, la promulgation de la loi- cadre portant le Code de l'Environnement constitué de 113 articles en octobre 1996. Ledit code fait obligation à l'État et ou aux collectivités locales à travers ses sections I, II et III de protéger, gérer et contrôler l'environnement. Poursuivant toujours sa politique de lutte contre la dégradation de l'environnement, le pays s'est doté par décrets les institutions spécifiques que sont : le CIAPOL (décret n° 91-662 du 9 octobre 1991), l'ANDE (décret n°97-393 du 8 juillet 1997), le CRO (décret n°91-646 du 28 décembre 2005). L'ensemble de toutes ces lois, documents et programmes ont été fait dans le but de protéger l'environnement contre la dégradation et la pollution du cadre de vie des populations et des ressources naturelles. Ces programmes ont été mis à la disposition de toutes les régions et mairies ivoiriennes. Cependant, l'on constate que les villes ivoiriennes sont toujours confrontées à certains problèmes environnementaux émanant des activités génératrices de revenus. Parmi ces nombreuses activités humaines qui impactent notre environnement, on dénombre les activités hôtelières. Malgré l'élaboration des textes, les activités de service, qui se trouvent dans toutes les villes de la Côte d'Ivoire engendrent des problèmes environnementaux dans leur fonctionnement. Cela est démontré par A. D. F. Gankam et *al* (2018, p. 4) qui disent que les hôtels sont des établissements qui produisent des déchets solides et liquides. L'activité hôtelière, dans son fonctionnement utilise plusieurs ressources, organise-en son sein

plusieurs cérémonies. Ce qui émet des nuisances sonores lors des cérémonies ou évènements festifs. L'hôtellerie produit des déchets semblables aux déchets ménagers, recyclables. Comme dans toutes les villes ivoiriennes, ce problème se perçoit dans la ville de Korhogo.

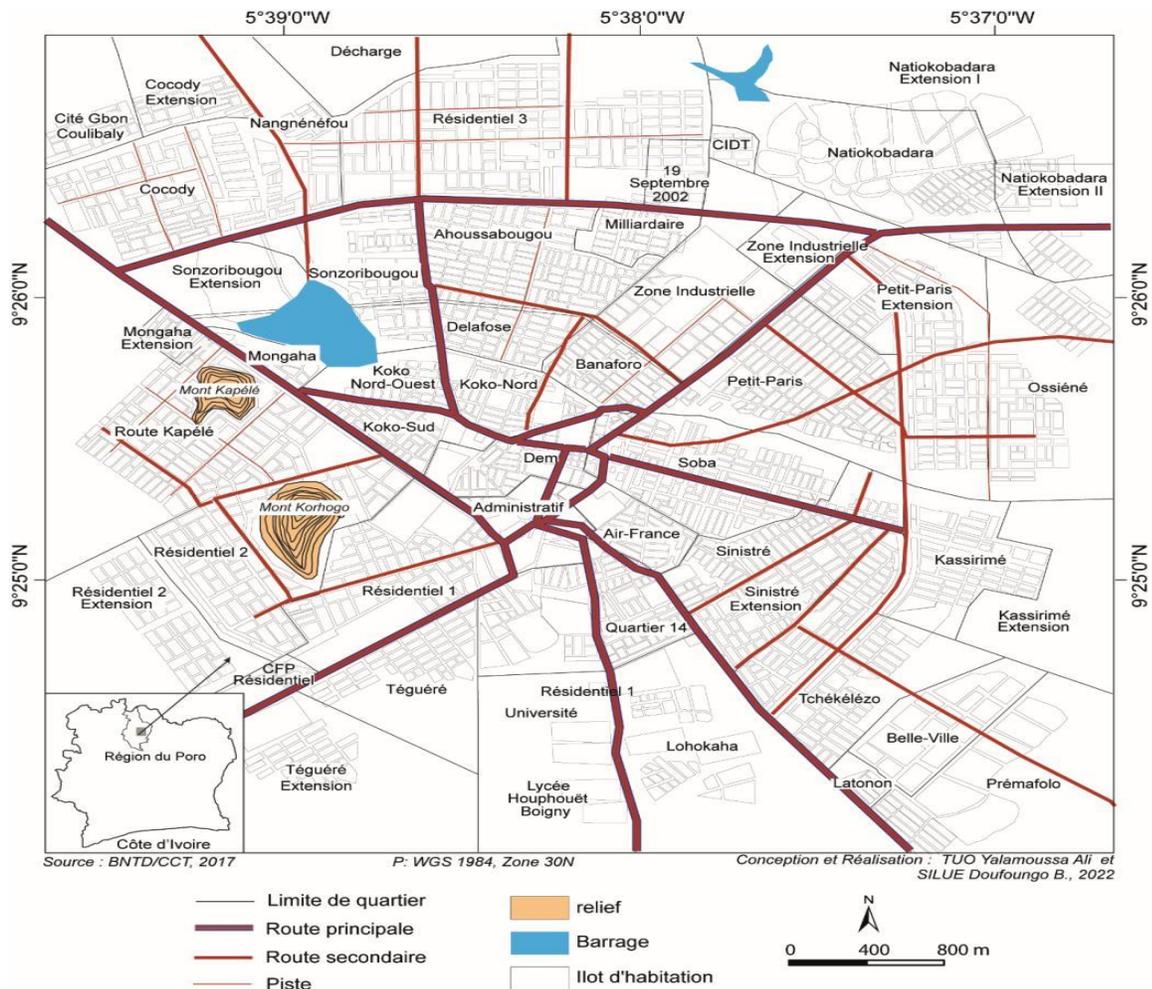
Cette ville qui bénéficie de plusieurs centres d'hébergements de tout genre, dispose de structures de gestion de l'environnement. L'activité hôtelière de Korhogo participe au développement du tissu urbain, de l'économie par ses impôts et donne de l'esthétique à la ville. Cependant, les établissements hôteliers dans leur fonctionnement, produisent des déchets tant solides que liquides. En dépit de leurs priorités de maintien d'environnement sain, celui-ci est toujours dégradé par les activités hôtelières dans la ville de Korhogo. Ainsi, le problème de cette étude est la dégradation de l'environnement et du cadre de vie liée à l'activité hôtelière. La question de recherche qui émane de ce problème est comment les activités hôtelières contribuent-elles à la dégradation de l'environnement dans la ville de Korhogo ? De cette question centrale, découle des questions secondaires suivantes : Quels sont les types d'établissements hôteliers et les équipements et infrastructures de gestion des déchets hôteliers existant à Korhogo ? Quels sont les problèmes environnementaux causés par la mauvaise gestion des déchets hôteliers dans la ville de Korhogo ?

2. La méthodologie

2.1-Zone d'étude

Korhogo est située dans la partie septentrionale de la Côte d'Ivoire. Elle est le chef-lieu de la région du Poro et est limitée au Nord par le 10° parallèle, au Sud par le 5° parallèle, à l'Est et à l'Ouest par le 5° et 6° de longitudes ouest (A. G. Beaudou et *al*, 1980, p.8). La ville de Korhogo compte 34 quartiers et couvre une superficie de 12 500 Km². Sa population est estimée à 536 851 habitants.

Figure 1 : Localisation de la zone d'étude



2.2 Méthode de collecte de données

La collecte de données s'est appuyée sur quatre techniques. Ce sont la recherche documentaire, l'entretien, l'observation et l'enquête de terrain. La recherche documentaire s'est déroulée dans les bibliothèques de l'Institut de Géographie Tropicale (IGT), de l'Université Peleforo Gon Coulibaly (UPGC). Cette recherche documentaire a permis de recueillir des informations secondaires nécessaires aux questions liées à la gestion des déchets hôteliers, aux infrastructures et aux risques sanitaires. L'observation a facilité la spatialisation des informations sociales et environnementales indispensables à la compréhension des activités hôtelières et à la gestion de déchets dans la ville de Korhogo. Cette démarche a consisté à effectuer des investigations sur le terrain pour s'imprégner des réalités de l'emprise spatiale des différents centres hôteliers dans les quartiers de Korhogo. Des entretiens ont lieu avec les gestionnaires des établissements hôteliers, le Directeur Régional du tourisme, le Directeur Régional de l'environnement et le Directeur Technique de la Mairie de

Korhogo. Avec eux, il a été question des textes relatifs aux établissements hôteliers, le niveau d'assainissement et propreté indiqué, le mode de gestion des déchets solides et liquides ainsi que les différents contrôles. Pour la collecte des informations, nous avons eu recours à une enquête par questionnaire auprès des établissements hôteliers de notre zone d'étude. Ainsi, vue le manque de base de données sur les hôtels de la ville, nous avons fait une enquête exhaustive. Elle a consisté à enquêter tous les établissements hôteliers de la ville.

3-Résultats

3.1 Type d'établissement hôtelier, infrastructure et équipement de gestion des déchets

3.1.1 Type d'établissement hôtelier dans la ville de Korhogo

Les types d'hôtels observés dans la ville sont les suivants : les hôtels de haut standing et de bas standing.

- Les hôtels de haut standing

Les hôtels de haut standing sont les hôtels ayant au moins trente (30) à soixante (60) chambres et plus. Ce sont des suites, des chambres moyennes et standards. Ils sont appelés haut standing car ils présentent les équipements de luxe et de confort. Ces hôtels sont caractérisés par la présence de piscine, de bar, de salle de conférence, d'espace de détente, de restaurant et de salles à manger.

- Les hôtels de bas standing

Ce sont des hôtels qui dominant le paysage de la ville Korhogo. Ils ne disposent pas de plus de vingt (20) chambres. On y trouve des chambres de passe (hôtels de quartier) et des chambres standards aux coûts relativement faibles. Les types d'hôtel de la ville de Korhogo sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Type d'hôtel de la ville de Korhogo

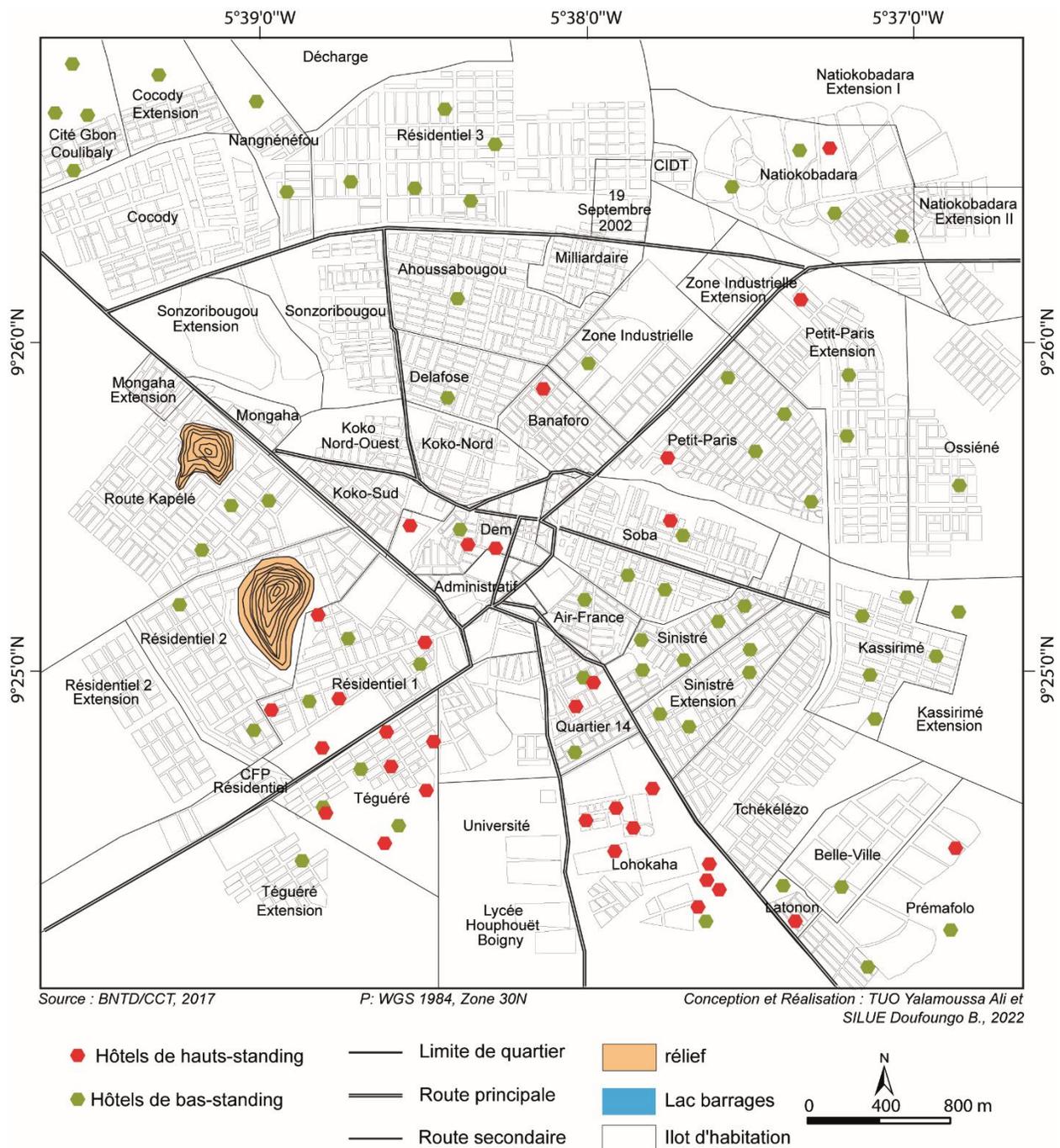
Type d'hôtels	Nombre	Proportion
Bas standing	75	68,81
Haut standing	34	31,19
Total général	109	100

Source : Nos enquêtes de terrain, mars 2022

3.1.2 Répartition des hôtels de la ville de Korhogo

Les établissements hôteliers de la ville de Korhogo sont les hôtels hauts standing et bas standing. Ces hôtels sont inégalement répartis, dans la ville. On y trouve les hôtels de résidences et les hôtels de passe. La répartition des établissements hôteliers est présentée dans la figure suivante.

Figure 2 : Répartition des hôtels dans la ville de Korhogo



La figure 2 montre la répartition des établissements hôteliers de la ville de Korhogo. Nous avons les hôtels de bas standing qui sont représentés dans tous les quartiers de la ville. Cependant, les hôtels de haut standing sont plus concentrés dans les quartiers Logokaha, Tégouéré, Résidentiel 1, Dem et Soba.

3.1.3 Infrastructures et équipements de gestion des déchets hôteliers

3.1.3.1 Équipements de gestion des déchets solides

Les différents établissements hôteliers de Korhogo, de par leurs gradations (valeurs) utilisent différents types d'équipements de gestion de déchets solides. Ainsi, les équipements de gestion diffèrent d'un hôtel à un autre. En effet, les hôtels de bas standing utilisent les pots de peintures, les seaux cassés, les cartons, des barriques coupées usagers et des sacs. Tandis que les hôtels de hauts standings aménagent un espace et utilisent les poubelles modernes. Les images ci-dessous illustrent les différents types de poubelles selon le type d'hôtel.

Photo 1: Poubelle de l'hôtel Wandan (bas standing) au quartier sinistré



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

Photo 3: Poubelles de l'hôtel Rose Blanche (haut standing) au quartier Résidentiel



Photo 2: Poubelle de l'hôtel la Sagesse (bas standing) au quartier Kassirimé



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

Photo 4: Poubelle de l'hôtel Wassah (haut standing) à Tégouéré



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

3.1.3.2 Équipements de gestions des déchets liquides

Tous les établissements hôteliers de la ville ont des équipements de gestion des déchets liquides presque identiques. Ce sont des fosses septiques dans lesquelles les eaux usées sont déversées. Il faut noter également que dans les hôtels de bas standing il y'a des toilettes et des WC externes. La plupart des fosses septiques des hôtels sont enfouies dans le sol et fermées. Celles-ci permettent de recueillir les eaux usées issus des bains de douche, de la cuisine et de la restauration (photos 5 et 6).

Photo 5: Fosse septique de l'hôtel Kadjona



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

Photo 6: Fosse septique de la Rose Blanche



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

3.2 Mode de gestion des déchets et problèmes environnementaux

3.2.1 Mode de gestion des déchets solides

De manière générale, les hôtels de Korhogo sont en collaboration avec des structures de collecte de la ville. Ces structures externes de collectes viennent vider de façons quotidiennes, ou chaque deux à trois jours les déchets du centre vers le bac à ordures le plus proche de l'hôtel. Aussi, avant la collecte, les déchets réutilisables sont triés par les personnels de nettoyage. Cependant, il importe de signifier que certains déchets comme les feuilles des fleurs et les papiers mouchoirs sont parfois brûlés. Les différents modes de gestion sont présentés à travers les photos 7 et 8.

Photo 7: Des agents de collecte vidant les poubelles de l’hôtel Belle Côte au quartier Sodepra



Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

Photo 8 : Quelques rejets de sachets et de papiers à même le sol au niveau de l’hôtel Assam (quartier Kassirimé)

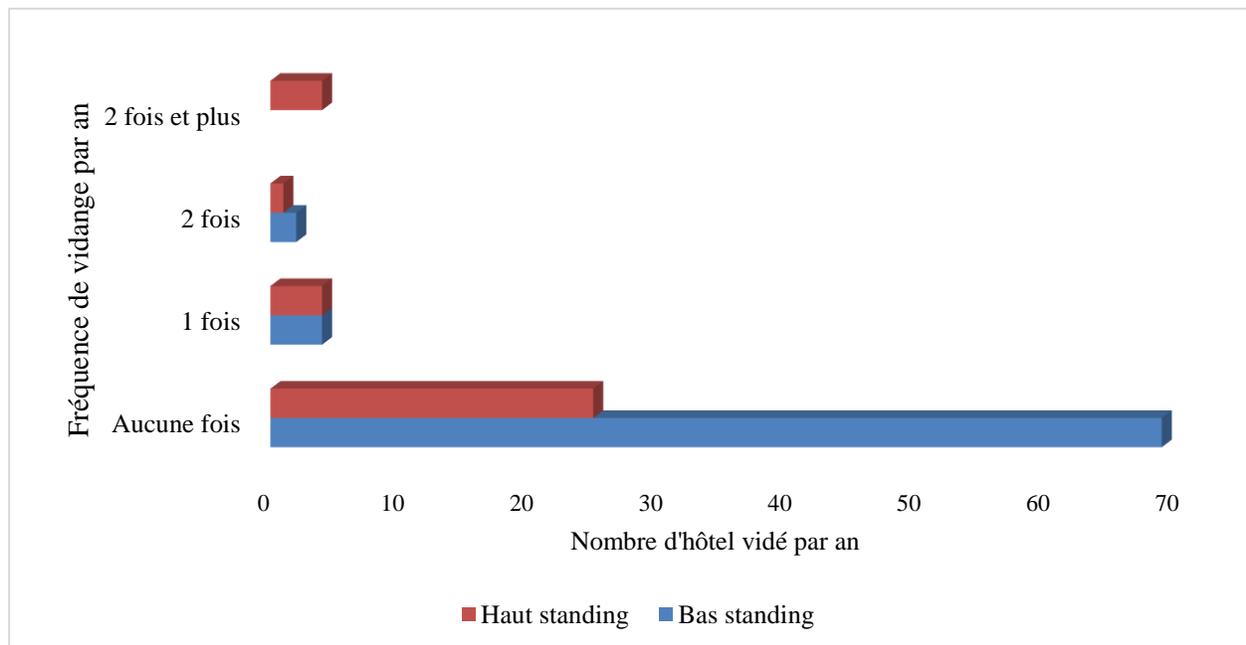


Cliché : Nos enquêtes, mars 2022

3.2.2 Mode de gestion des déchets liquides

La gestion des déchets liquides hôteliers à Korhogo se fait de différentes manières. Dans les hôtels de hauts standings, les eaux usées sont déversées dans des fosses septiques. Une fois pleine, elles sont vidangées par une entreprise. Pour les eaux vannes, certains hôtels utilisent le camion de vidange. Par contre, d'autres préfèrent l'enfouissement artisanal. Ces derniers estiment que la vidange manuelle est satisfaisante car le camion n'extrait que l'eau et laisse les déchets. La fréquence de vidange des hôtels dans l'année est présentée par la figure suivante.

Figure 3 : Fréquence de vidange des déchets liquides par an



Source : Nos enquêtes de Terrain, mars 2022

3.2.3 Problèmes environnementaux

3.2.3.1 Problèmes de dépôts sauvages

Certains établissements hôteliers gèrent de façon inadéquate leurs déchets solides. Cette mauvaise gestion des déchets se perçoit à travers la prolifération des dépôts sauvages aux alentours de l'hôtel. Pour la plupart de ces hôtels, ils ne transportent pas leurs déchets vers les bacs à ordures du quartier ou secteur. Ces déchets sont gérés dans l'enceinte de l'hôtel ou à côté et l'accumulation de ceux-ci aboutit à un dépôt sauvage. Ces déchets constituent un danger pour l'environnement, les enfants et l'image de ces réceptifs hôteliers. La photo 9 montre cette situation au niveau de l'hôtel Kadjona.

Photo 9 : Dépôt de déchets de l'hôtel Kadjona



Source : Nos enquêtes de Terrain, mars 2022

3.2.3.2 Problèmes de pollution de l'air et de ruissellement d'eaux usées

L'incinération à l'air libre des déchets solides par certains hôtels (chiffons de nettoyage, cartons, plastiques, les feuilles de fleurs ou tombant des arbres) engendre des rejets toxiques dans l'atmosphère (dioxine, dioxyde de soufre, etc.). Cette pratique menace la qualité de l'air que nous respirons. Par conséquent, l'incinération des déchets hôteliers solides à des conséquences

considérables sur la santé des populations et sur l'environnement. Par ailleurs, les déchets tels que les plastiques, les papiers et les feuilles de plantes sont éparpillés par le vent ou les animaux. Ce qui entraîne l'enlaidissement des espaces. En effet, certains hôtels, notamment les hôtels en bordures des rives et ceux combinés aux maquis rejettent les eaux usées de restauration et des douches externes à travers les tuyaux d'évacuation qui sont canalisés vers les rues. Ce qui enlaidit et dégrade le sol. Les images 10 et 11 montrent la mauvaise gestion des déchets solides et liquides.

Photo 10 : Présence d'eaux usées dans les alentours de l'hôtel mixte Complexe Emergence à Gnalèlekaha



Source : Nos enquêtes de Terrain, mars 2022

Photo 11: Tuyaux de l'hôtel l'Escale du Nord montrant l'évacuation des eaux usées à l'air libre



Source : Nos enquêtes de Terrain, mars 2022

4 Discussion

L'industrie hôtelière appartient aux formes classiques de l'hébergement touristique et en a longtemps été la forme principale. Les entreprises d'accueils sont nombreuses et variées. Selon L. Zouaoui, (2018, p. 10), le terme hôtellerie ne désigne pas uniquement des hôtels en tant que tels. La diversité est beaucoup plus large que cette seule acception. Notre étude a révélé que dans la ville de Korhogo, les types d'hôtels observés sont des hôtels de haut standing et de bas standing.

Par ailleurs, en fonction de leurs services, les hôtels se classent selon certaines règles. A.-L. Girard, (2007, p.9) souligne que, concernant la classification des hôtels, c'est le nombre de chambres qui définit la nature de l'hôtel, à savoir s'il est caractérisé comme de petite, de moyenne ou de grande taille. G. Solenne et al (2020, p.13) le rejoint en affirmant que les hôtels sont classés en 5 catégories de 1 à 5 étoiles, définies en fonction de critères fixes. Dans les différents établissements hôteliers de Korhogo, de par leurs gradations (valeurs) utilisent pour la gestion de déchets solides les pots de peintures, les seaux casés, les cartons, des barriques coupées usagers et des sacs vides. Tandis que les hôtels de hauts standings aménagent un espace et utilisent les poubelles modernes. Quant aux déchets liquides, ils disposent des fosses septiques. De manière générale, les déchets solides des hôtels de Korhogo sont collectés par les structures privées. Les eaux usées des hôtels de hauts standings sont déversées dans des fosses septiques. Une fois pleine, elles sont vidangées par une entreprise. Pour les eaux vannes, certains hôtels utilisent le camion de vidange. Par contre d'autres préfèrent l'enfouissement artisanal. A. D. F. Gankam, P. Tchawa, 2018 p.10 renchérit dans leurs études sur l'hôtel Mérina de Yaoundé que de manière générale, les hôtels de la région du centre ne respectent pas la réglementation en ce qui concerne la gestion de leurs déchets. Environ 75% des établissements déversent directement leurs déchets dans les bacs municipaux prévus pour la collecte des déchets ménagers. 20% des établissements confient l'enlèvement aux entreprises plus ou moins agréées qui, pour la plupart du temps, les déversent toujours dans des bacs municipaux. Le reste (5%) est déversé dans des dépôts sauvages créés à proximité. Par ailleurs, l'Etude d'Impact Environnemental et Social (EIES) réalisé en 2020 dans le cadre de la construction de l'hôtel Akwaba donne les normes des infrastructures et équipements de gestion des déchets solides et liquides. Pour les déchets solides, ce sont les locales poubelles, poubelles en plastique et sacs poubelles qui sont conseillés. Leur traitement consiste en des tris et à l'enlèvement par des organismes appropriés. Pour ce qui est des déchets liquides, les équipements préconisés sont une station d'épuration, des fûts de stockage des huiles usées et des bacs dégraisseurs. Leur mode de gestion passe par l'évacuation des eaux usées seulement après leur traitement dans les stations d'épuration, le contrôle de la qualité des eaux usées avant évacuation hors hôtels et la maintenance des stations d'épuration. Concernant les problèmes environnementaux, notre étude a mis en relief les dépôts sauvages, la pollution de l'air et le ruissellement d'eaux usées. Cette idée est partagée par F. Christian et al, (1999, p. 43) qui soulignent que les hôtels contribuent à la pollution

atmosphérique même si son impact est sans commune mesure avec une industrie, un hôtel-restaurant participe néanmoins à la pollution atmosphérique. A. D. F. Gankam, P. Tchawa (2018, p. 5), s'intéressent plutôt à la phase de construction d'un hôtel. À cet effet, ils relèvent que les déchets solides hôteliers se distinguent en deux catégories : les déchets de chantier et les déchets d'exploitation. Les déchets de chantier sont produits lors de l'implantation, de l'extension ou de la rénovation de la structure et les déchets d'exploitation sont ceux produits lors du fonctionnement d'un hôtel. Pour éviter les problèmes environnementaux au niveau des hôtels, il ressort de RECYC-QUÉBEC 2023, la réduction de la consommation de papier et de plastique, l'établissement des lignes directrices internes de la GMR basées sur la hiérarchie des 3R-V. L'optimisation de la Gestion des Matières Résiduelles (GMR) grâce à des équipements et des modalités de tri, de conditionnement et de collecte appropriés aux différents flux visés et aux gains financiers permet de réduire la quantité envoyée à l'enfouissement.

Conclusion

La ville de Korhogo abrite des hôtels de bas et hauts standings. Ceux-ci disposent des équipements et infrastructures de gestion des déchets solides composés de poubelles modernes, de pots de peintures, des seaux cassés, des cartons, des barriques coupées et des sacs usés. Quant aux déchets liquides, les hôtels disposent des fosses septiques. Cependant, la gestion irrationnelle des déchets hôteliers a engendré des problèmes environnementaux. Bien que pour cette étude, quatre techniques (recherche documentaire, entretien, observation et enquête) ont été utilisés, des difficultés sont enregistrées pour l'obtention de certaines informations au niveau du Ministère du Tourisme et loisirs. Aussi, n'avons-nous pas la prétention de noter que tous les aspects ont été abordés. Cependant, cette recherche a permis de mettre à nu la réalité environnementale des hôtels et la norme de la qualité de la gestion de nos cadres de vie.

Références bibliographiques

BEAUDOU Alain Gérard et SAYOL Raphaël, 1980, Étude pédologique de la région Boundiali-Korhogo (Côte d'Ivoire), ORSTOM, 58 p.
FREMONT Christian, ROUSSET Alain, BALLAIRE Pierre, SAUVAGE Christian, CAZALE Marcel : Mon hôtel et l'environnement 40 p.

GANKAM Arsène Delors Foyet, TCHAWA Paul, 2018, Production et gestion des déchets solides des établissements de tourisme dans la région du centre Cameroun : cas du Mérina hôtel de Yaoundé, *Environnement, Ingénierie & Développement*, N°78- décembre, pp. 3-12. [\(10.4267/dechets-sciences-techniques.3842\)](#). [\(hal-02407132\)](#)

GIRARD Anne-Lise, 2007, le niveau relationnel des établissements hôteliers du Québec selon leurs caractéristiques, mémoire, université du Québec à Montréal, 136 p.

GROULD Solenne & LANDSBERG Sarah, 2020, Gestion des Activités Touristiques et Hôtelières 91p.

LHEMERY Mélanie, 2006, Intervenir pour résoudre les problèmes environnementaux : essai sur la compréhension et la méthodologie de l'intervention 113 p.

SOCIETE CIVILE IMMOBILIERE (SCI) AKWABA/Cabinet international d'ingénierie et de conseil, 2020, projet de construction de l'hôtel Akwaba et d'un centre commercial moderne en zone 4 dans la commune de Marcory, rapport final, volume 1, 328 p.

ZOUAOUI Lydia, 2018, L'effet du facteur humain sur la qualité de service hôtelier Cas : hôtel ITTOURAR 126 p.